



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«КУРГАНСКИЙ ЦЕНТР ИСПЫТАНИЙ, СЕРТИФИКАЦИИ И  
СТАНДАРТИЗАЦИИ ТРУБОПРОВОДНОЙ АРМАТУРЫ» (АНО «КЦИСС»)  
640006, г. Курган, ул. Куйбышева, дом 144, стр. 58.  
Тел. 8 (3522) 22-27-29 Сайт: www.tpa45.ru E-mail: info@tpa45.ru  
ОКПО 20947664 ОГРН 1154501008397 ИНН 4501205214 КПП 450101001

## **СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ НЕЗАВИСИМОСТИ И БЕСПРИСТРАСТНОСТИ ИЛ АНО «КЦИСС»**

Целью системы обеспечения независимости и беспристрастности является повышение уровня доверия к деятельности испытательной лаборатории, в том числе при соблюдении критериев аккредитации, предъявляемых к испытательным лабораториям.

Руководство ИЛ, понимая важность беспристрастности при проведении испытаний, управляет конфликтами интересов и гарантирует объективность своих действий.

ИЛ в процессе проведения работ соответствует следующим требованиям независимости и беспристрастности:

- в соответствии с Уставом организации, ИЛ и АНО «КЦИСС» беспристрастны и независимы от изготовителей, потребителей, разработчиков, покупателей и продавцов продукции, входящей в её область аккредитации, и являются при проведении работ по оценке соответствия третьей стороной;
  - ИЛ не связана административными, финансовыми, коммерческими или иными связями с организациями, имеющими непосредственную коммерческую заинтересованность в продукции, подвергаемой оценке соответствия;
  - работники ИЛ не подвергается коммерческому, финансовому, административному или другому давлению, способному оказывать влияние на результаты проводимых им работ, мнения и толкования;
  - исключено всякое влияние на результаты испытаний со стороны внешних организаций или лиц;
  - ИЛ не занимается деятельностью, способной подорвать доверие в отношении её независимости в принятии решений и беспристрастности при проведении работ по оценке соответствия продукции;
  - оплата труда работников ИЛ, которым поручено проводить оценку соответствия продукции, не зависит от количества работ по оценке соответствия и их результатов.
- Ответственность за соблюдение принципов беспристрастности лежит на руководстве ИЛ и руководстве организации.

### **Система обеспечения беспристрастности и независимости**

Беспристрастность и независимость деятельности ИЛ обеспечивается следующими средствами:

1. Испытательная лаборатория удовлетворяет требованиям, предъявляемым в части независимости и беспристрастности:

- в своей деятельности, определённой Уставом организации и настоящим РК, ИЛ может быть признана третьей стороной при проведении работ по испытаниям продукции в целях подтверждения соответствия;
- структура ИЛ построена по принципу иерархической вертикали, что снижает риски возникновения конфликтов интересов внутри коллектива;
- руководство ИЛ обязано информировать руководство организации о случаях административного, коммерческого или иного отрицательного воздействия на работников;
- в ИЛ обеспечивается принцип материальной независимости исполнителей работ от результатов испытаний, все работники получают фиксированную заработную плату, не зависящую от объёма и результатов работ;

- испытательная лаборатория действует на принципах, исключающих какую-либо дискриминацию в отношении заказчиков, предоставляющих продукцию для оценки соответствия;

- техническая доступность и отсутствие ограничений на приём заявок от всех заявителей, деятельность которых находится в области компетенции ИЛ,

- отсутствие зависимости от производственных и коммуникативных возможностей заказчика, его принадлежности к какой-либо ассоциации или группе, отсутствие условий, связанных с количеством выданных протоколов испытаний и др.

- прямое взаимодействие работников ИЛ, выполняющих работы по испытаниям, и заказчиков процедуры оценки соответствия исключены действующим порядком выполнения работ;

2. Заинтересованные стороны (учредители, участники, руководство организацией и др. лица) обязаны соблюдать интересы организации, прежде всего в отношении ее деятельности, и не должны использовать возможности организации или допускать их использование в иных целях, помимо предусмотренных уставом организации.

Заинтересованными сторонами, которые могут повлиять на результаты испытаний, являются:

- заказчики;
- учредители (участники) организации;
- подрядчики (поставщики) и партнеры;
- общественные объединения.

Меры устранения влияния со стороны заинтересованных сторон:

— Со стороны заказчиков возможно коммерческое влияние на деятельность ИЛ. Для устранения данного влияния организация не заключает договора с заказчиками на перспективу. Договора оформляются на каждый объект испытаний в отдельности. Не допускается ознакомление заказчика с окончательными результатами испытаний до оформления и утверждения протокола испытаний.

— Со стороны учредителей (участников) возможно административное влияние на деятельность ИЛ. Для устранения данного влияния принимаются следующие меры:

○ организация создана в форме автономной некоммерческой организации, в которой не предусматривается влияние учредителей (участников) на деятельность ИЛ.

○ организация не имеет в качестве основной цели деятельности извлечение прибыли и распределения ее между учредителями (участниками).

○ учредители (участники) организации могут пользоваться ее услугами только на равных условиях с другими лицами.

○ учредители организации не обладают правом собственности на имущество организации, в том числе и на ту его часть, которая образовалась за счет их взносов и пожертвований.

○ учредители (участники) не отвечают по обязательствам созданной ими автономной некоммерческой организации, а она не отвечает по обязательствам своих учредителей (участников).

○ единоличным исполнительным органом организации является Генеральный директор, которому непосредственно подчиняется ИЛ.

○ должностные лица учредителей (участников) не имеют права давать указания и распоряжения работникам ИЛ.

○ работники ИЛ, выполняющие испытания, подчиняются только Начальнику лаборатории.

— Со стороны подрядчиков (поставщиков), партнеров возможно организационное и техническое влияние на деятельность лаборатории. Для устранения этого влияния ИЛ проводит тщательный отбор подрядчиков (поставщиков), партнеров. В договорах с поставщиками указываются детальные требования к выполнению работ и ответственность поставщиков за их неисполнение.

— Со стороны общественных объединений возможно информационное влияние на деятельность ИЛ. Для устранения этого влияния ИЛ не учитывает какие-либо информационные материалы (в средствах массовой информации, направляемые в адрес ИЛ и пр.) об объекте испытаний до начала работ, во время проведения испытаний и в ходе оформления окончательных результатов испытаний.

3. Обеспечение независимости и беспристрастности ИЛ от коммерческого, финансового, административного или иного давления дополнительно включает в себя:

- принятие Генеральным директором решений, касающихся деятельности ИЛ непосредственно связанных с проведением испытаний, только после согласования их с Начальником ИЛ;

- в своей деятельности ИЛ не зависит от учредителей, разработчиков, изготовителей, продавцов, покупателей и пользователей продукции, которую испытывает.

- ограничения доступа в отдельные части ИЛ (наличие входной металлической двери с биометрическим контроллером в помещение ИЛ, приказа по организации с перечнем лиц, имеющих право доступа на территорию ИЛ, журнала учета посетителей);

- установленная система видеонаблюдения в помещениях ИЛ с ограничением право доступа к ней;

- ответственность работников ИЛ путем подписания с ними документов в соответствии с действующим в АНО «КЦИСС» «Положением о служебной информации и коммерческой тайне»;

- контроль результатов испытаний;

- анализ текстов коммерческих договоров с целью изменения неприемлемых, с точки зрения независимости и беспристрастности, условий;

- ограничение доступа к данным на рабочих ПК, находящихся в локальной сети АНО «КЦИСС» в домене.

4. Меры предотвращения и разрешения конфликта интересов в деятельности ИЛ обеспечиваются:

- принятием соответствующих обязательств в форме политики обеспечения беспристрастности (систему обеспечения независимости и беспристрастности);

- объективностью и непредвзятостью при выполнении испытаний продукции;

- выявлением возникающих и потенциальных конфликтов интересов и активном разрешении этих конфликтов;

- открытостью и честностью работников, которые работают в ИЛ.

5. В Обязанность ИЛ входит обязанность не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение её беспристрастность.

Начальник ИЛ обеспечивает и несет ответственность за то, что характер взаимодействия с другими организациями не ставит под угрозу независимости и беспристрастность её деятельности.

Требования ИЛ, процедуры проведения испытаний продукции и принимаемые решения ограничиваются вопросами, которые относятся к области её аккредитации.

Испытательная лаборатория:

- не поставяет, не проектирует и не продаёт продукцию, испытания которой она проводит;

- не даёт советов, не оказывает консультационных услуг заявителям в отношении способов решения возникших проблем, препятствующих подтверждению соответствия объекта испытаний;

- не предоставляет услуг, которые могут скомпрометировать объективность или непредвзятость процесса проведения испытаний продукции и принятых решений;

- не оказывает консультационные услуги по подготовке продукции заказчика к проведению испытаний или измерений, кроме консультаций по обеспечению возможности установки и подключения продукции на оборудование ИЛ.

Начальник и работники ИЛ не заявляют и не выражают неявно, что подтверждение соответствия продукции будет проходить проще, легче, быстрее или дешевле при обращении за услугами конкретных консультирующих организаций или консультантов.

6. Начальник ИЛ, в соответствии со своими должностными инструкциями, имеет достаточно полномочий для обеспечения надлежащего контроля деятельности ИЛ. Вероятные и существующие конфликты интересов между подразделениями организации разрешаются Генеральным директором организации при участии менеджера по качеству на основании требований настоящего РК и соответствующих разделов документации СМК организации и её подразделений. Конфликты интересов внутри ИЛ разрешаются начальником ИЛ при участии генерального директора организации и менеджера по качеству ИЛ на основании требований настоящего РК и соответствующих разделов документации СМК организации и ИЛ. Права и обязанности ИЛ, определяющие деятельность ИЛ, включая по исключению конфликта интересов при взаимодействии с исполнительным органом организации и другими структурными подразделениями, установлены в Положении об ИЛ и в Руководстве по качеству испытательной лаборатории.

7. Генеральный директор и Начальник ИЛ обязаны строго пресекать возникновение косвенных угроз для беспристрастности, в частности таких как:

- личная выгода, получаемая работниками ИЛ;
- чрезмерная фамильярность в отношениях работников ИЛ и представителей заказчика;
- проявление нездорового соперничества и конкуренции между заказчиками, влияющие на объективность результатов проводимых испытаний.

8. Работники ИЛ обязаны информировать начальника ИЛ обо всех случаях нарушений принципов беспристрастности или конфликтов интересов (вероятных нарушений, потенциальных конфликтов), а также выполнять действия, установленные данным разделом РК. Работники ИЛ не должны приступать к выполнению работ до устранения нарушений принципов беспристрастности или конфликтов интересов (вероятных нарушений, потенциальных конфликтов).

В соответствии с действующими инструкциями работники ИЛ обязаны письменно в произвольной форме информировать начальника ИЛ о фактах оказания на них давления с целью преднамеренного изменения данных о результатах испытаний, а также о возникновении (вероятности возникновения) конфликтов интересов в отношениях с заказчиками работ и внутри организации. В число обязанностей работников входит также внесение необходимых предложений руководству ИЛ и самостоятельные действия по предотвращению возникновения конфликтов интересов и/или ликвидации их последствий.

9. В случае преднамеренного изменения данных о результатах испытаний, формировании необъективных мнений и толкований, к работникам ИЛ применяются меры административного и материального воздействия.

10. Руководство и работники ИЛ не являются учредителями, работниками предприятий, производящих продукцию, включенную в утвержденную область аккредитации и не оказывают посреднические и консалтинговые услуги заказчикам работ по испытаниям продукции, включенной в область аккредитации.

11. В случае необходимости выполнения работ по испытаниям начальником ИЛ генеральный директор издаёт приказ по форме, приведённой в настоящем приложении, поручая выполнение функций начальника ИЛ другому работнику ИЛ на время выполнения работ, включая оформление протокола и передачу его заказчику. Начальник ИЛ выполняет работы в качестве ответственного исполнителя, подписывает протокол испытаний. Назначенный работник управляет работой ИЛ в течение указанного в приказе периода и утверждает протокол испытаний. Обо всех нарушениях принципов беспристрастности и конфликтах интересов указанные должностные лица сообщают генеральному директору для принятия соответствующих мер.

Аналогичный порядок применяется при проведении работ другими работниками ИЛ в случае обнаружения конфликта интересов или угрозы нарушения принципов

беспристрастности. Решение о применении данного порядка принимает генеральный директор

12. Доведение системы обеспечения независимости и беспристрастности до работников ИЛ осуществляется:

- путем ознакомления работников на общих собраниях;
- при приеме на работу новых работников;
- методом наглядной агитации;

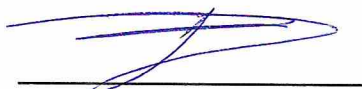
Доведение системы обеспечения независимости и беспристрастности до Заказчиков услуг ИЛ, структурных подразделений ИЛ и иных лиц осуществляется путем публикации и размещения соответствующей информации:

- на стендах в помещении ИЛ, в которых она доступна в любое время для изучения всем работникам

- на сайте АНО «КЦИСС».

**Начальник ИЛ**

« 09 » 01 2025 г



**А.П. Бураков**